

## 令和6年度 社会福祉法人仁愛会苦情解決処理報告

### ■ 苦情解決制度による対応件数

令和6年度 上半期(令和6年4月1日～令和6年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	3	支援内容に関わる事項 嗜好・選択に関わる事項 等
跡江の杜はんぴどん	0	
ホームやまびこ	3	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	1	保育に関する事項(相談)
合 計	7	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。